



WILLMONT

HOTEL

Sustainable Practices

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2025**



DÖKÜMAN NO	SYS - 02
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

GİRİŞ

01. Kapak
02. Giriş
03. Ön Söz
04. Rapor Hakkında
05. Kapsam
06. Hakkımızda
07. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
08. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
09. Yasal Uyum
10. Sürdürülebilirlik Kapsamında Hedefler
11. Sürdürülebilirlik Kapsamında Hedefler
12. Tanıtım ve İletişim Politikamız
13. Enerji ve Çevre Politikası
14. Su ve Atık Su
15. Enerji Yönetimi
16. Katı Atık
17. Karbon Ayak İzi Emisyon
18. Karbon Ayak İzi Emisyon
19. Karbon Ayak İzi Emisyon
20. Doğa Koruma Politikası
21. Ziyaretçi Bilinçlendirme ve Farkındalık Politikası
22. İnsan Kaynakları Politikası
23. İnsan Kaynakları Politikası
24. Personel Hayatı
25. Kalite Politikası
26. Çocuk Haklarının Korunması Politikası
27. Erişebilirlik
28. Kültürel Miras
29. Kültürel Ziyaret Politikası
30. Korunan Alanlar Politikası
31. Satın Alma, Lojistik ve Taşımacılık Politikası
32. Çevre ve Doğal Kaynakları Koruma Politikası
33. Risk ve Kriz Yönetimi
34. Performans İzleme Tablosu ve Sonuçlar
36. Ekler - Tablolar ve Kayıt Dökümanları

DÖKÜMAN NO	SYS - 03
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

"SADECE MİSAFİR AĞIRLAMİYORUZ, YARINI İNŞA EDİYORUZ."

AYAK BASTIĞIMIZ HER YERDE DOĞAYA SAYGI, İNSANA DEĞER TAŞIYORUZ. GELECEĞİ TÜKETMEDEN BUGÜNÜ GÜZELLEŞTİRİYOR, İZ BIRAKAN DEĞİL, DEĞER BIRAKAN BİR YOLCULUK SUNUYORUZ. ÇÜNKÜ BİZİM İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, BİR HEDEF DEĞİL, BİR YAŞAM BİÇİMİ. BİZ BURADA SADECE HİZMET ETMİYORUZ, DÜNYAYA KARŞI SORUMLULUĞUMUZU YAŞIYORUZ.



DÖKÜMAN NO	SYS - 04
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

RAPOR HAKKINDA

Willmont Hotel olarak, faaliyetlerimizin çevresel ve toplumsal etkilerini şeffaf, anlaşılır ve sürekli bir şekilde paylaşmayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı yalnızca bir anlayış olarak değil, somut aksiyonlarla pekiştirdiğimiz bir yolculuk olarak tanımlıyoruz.

İşletmemizin sürdürülebilirliği adına bugüne dek hayata geçirdiğimiz sosyal ve çevresel projeler, geleceğe dair sorumluluğumuzu yerine getirme arzumuzun göstergesidir. 2025 yılı itibarıyla, ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı düzenli olarak yayımlayacağımız sürdürülebilirlik raporlarıyla tüm paydaşlarımıza sunmaya hazırlanıyoruz.

Bu ilk raporumuzda, çalışanlarımızdan misafirlerimize, tedarikçilerimizden yerel yönetime kadar geniş bir paydaş grubunun Willmont Hotel'den sürdürülebilirlik perspektifinde beklentilerini dikkate alıyor ve bu doğrultuda adımlar atıyoruz. Gelecekte de bu raporları düzenli şekilde yayımlayarak yalnızca şeffaflığı değil, hesap verebilirliği de temel ilkelerimizden biri haline getirmeyi sürdüreceğiz.

Turizm sektörünün çevresel, kültürel ve sosyal etkilerinin farkında olarak, Willmont Hotel'de çevreye duyarlı, kaynak verimliliğini gözeten, toplumsal fayda yaratan ve yerel değerleri koruyan bir iş anlayışı benimsiyoruz. Enerji ve su yönetiminden atık azaltımına, kültürel mirasın desteklenmesinden yerel istihdama kadar pek çok alanda aktif çalışmalar yürütmekteyiz.

İklim krizinin giderek arttığı bir dünyada, Willmont Hotel olarak üzerimize düşen sorumluluğu ciddiyetle taşıyor; sürdürülebilirlik risklerini proaktif şekilde yönetmeyi, uzun vadeli stratejilerle sürdürülebilir büyümemizi sağlam temellere oturtmayı hedefliyoruz. Bu süreçte, çevre bilincinin tüm çalışanlarımız tarafından içselleştirilmesi ve kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline gelmesi için eğitim ve farkındalık çalışmalarına öncelik veriyoruz.

Willmont Hotel olarak biliyoruz ki: Gerçek başarı yalnız bugünü değil, yarını da düşünenlerindir.

DÖKÜMAN NO	SYS - 05
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KAPSAM

Willmont Hotel olarak sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda, çevresel etkilerimizi azaltmak, kaynakları verimli kullanmak ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmek önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Bu rapor; 2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz çevresel, ekonomik ve sosyal uygulamaları, izleme verilerini ve gelişim hedeflerimizi kapsamaktadır.

Karbon ayak izi hesaplamalarında ulaşılan yüksek emisyon değerlerinde, 2024 yılı Türkiye enflasyon oranının tedarikçi harcamaları üzerinden yapılan hesaplamalara etkisi dikkate alınmıştır.

Ayrıca bu raporda otelimizde uygulanan enerji ve su verimliliği önlemleri, atık yönetimi süreçleri, çevre koruma faaliyetleri, erişilebilirlik ve etik satın alma politikaları detaylı şekilde sunulmuştur.



DÖKÜMAN NO	SYS - 06
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

HAKKIMIZDA

Willmont Hotel olarak vizyonumuz; misafir memnuniyetini esas alan, çevreyle uyumlu, yenilikçi ve sorumlu bir turizm anlayışıyla sektöre yön veren örnek bir tesis olmaktır.

Üstün hizmet kalitesini misyon olarak üstlenen otelimizde misafirlerimize güvenli, konforlu ve unutulmaz bir deneyim sunarken, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda doğal kaynakları koruyan, toplumsal fayda sağlayan ve gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak adına sürekli gelişen bir işletme olmaktır.

Enerji ve su verimliliğinden atık yönetimine, yerel değerlerin korunmasından çalışan refahına kadar tüm operasyonlarımızı sürdürülebilirlik odağında yürütmekteyiz. Bu anlayışla yalnızca bugünü değil, yarını da planlıyoruz; sorumlu turizmi bir görev değil, bir ilke olarak benimsiyoruz.

Willmont Hotel, her adımında doğaya saygı, insana değer ve şeffaflığa bağlılık taşır. Gelecek için bugünden çalışıyor, birlikte daha iyi bir yarın inşa ediyoruz.

DÖKÜMAN NO	SYS - 07
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Willmont Hotel olarak, turizmde lüks ve konforun sürdürülebilir uygulamalarla uyum içinde var olabileceğine inanıyoruz. Benimsediğimiz sürdürülebilirlik felsefesi doğrultusunda, gezegenimizin korunmasına aktif katkı sağlarken; misafirlerimize unutulmaz, çevreye duyarlı ve yüksek konforlu bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirliğin sadece geçici bir eğilim değil, operasyonlarımızı ve misafir deneyimimizi yönlendiren temel bir ilke olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda enerji verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerji kullanmak, su tasarrufu sağlamak, atık miktarını azaltmak ve sürdürülebilir tedarik zinciri uygulamalarını geliştirmek için kararlılıkla çalışıyoruz.

Politika yaklaşımımız üç temel sütun etrafında şekillenmektedir:

- Enerji ve Su Yönetimi: Enerji ve suyu verimli kullanıyor, çevresel etkileri azaltıyor, geri dönüşüm konusunda bilinçlendiriyoruz.
- Sosyal ve Kültürel Hassasiyet: Yerel toplulukları destekliyor, kültürel mirası koruyor, çeşitlilik ve eşitlik ilkelerine bağlı kalıyoruz.
- Ekonomik Sürdürülebilirlik: Yerel ve sürdürülebilir tedarikçilere öncelik veriyor, verimliliği ön planda tutuyoruz.

Ayrıca:

- Kalite Yönetimi, İnsan Hakları, Sağlık ve Güvenlik, Kriz Yönetimi gibi tüm alanlarda sürdürülebilirliği esas alıyor, sürekli gelişim için somut hedefler koyuyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası; çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımız çerçevesinde daha iyi bir gelecek için verdiğimiz taahhütleri yansıtmaktadır. Tüm politikalarımız düzenli olarak gözden geçirilir, güncellenir ve paydaşlarımızla şeffaf biçimde paylaşılır.

Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında, tesisimizdeki sürdürülebilirlik uygulamalarının koordinasyonu ve takibi için bir Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu atanmıştır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 08
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Otelimiz, sürdürülebilirlik kapsamında Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın üçüncü aşama yükümlülüklerini yerine getirmeyi ve sürdürülebilirlik performansını artırmak amacıyla Sürdürülebilir Yönetim Sistemi'nin (SYS) sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Sektörel dinamikler, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler ile mevzuatta meydana gelen değişiklik ve güncellemeler doğrultusunda, yönetim sistemimiz düzenli olarak gözden geçirilmekte; gerekli görüldüğü durumlarda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Bu yaklaşım, özünde Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ) Döngüsü prensibine dayanmaktadır:



DÖKÜMAN NO	SYS - 09
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

YASAL UYUM

Otelimiz, yürürlükteki yasa, yönetmelik, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder. Bu kapsamda, ilgili tüm yasal düzenlemelerin güncel bir listesini bulundurur ve bu düzenlemelere ilişkin olarak personelini düzenli olarak bilgilendirir ve gerekli eğitimleri sağlar.

Talep edilmesi veya resmi olarak ibrazının istenmesi halinde, otelimiz aşağıda belirtilen tüm izin, sertifika ve belgeleri yetkili kişi ve kurumlara sunar. Bu belgeler arasında şunlar yer almaktadır:

- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı
- Son aya ait Personel Sigorta Bildirgesi
- Vergi Levhası
- Acil Durum Eylem Planı
- Personel Eğitim Kayıtları ve Sertifikaları
- Belediyeden alınmış Kanalizasyon Bağlantı Belgesi
- Haşere ile mücadele hizmetine ilişkin belgeler
- İlgili diğer yasal belgeler ve ruhsatlar

Tesis olarak, tüm yasal yükümlülüklerimizin farkındayız ve mevzuattaki değişiklikleri yakından takip etmekteyiz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz Yasal Uyum Takip Tablosu ile, ilgili tüm gerekliliklerin güncel takibini sistematik olarak gerçekleştirmekteyiz.

DÖKÜMAN NO	SYS - 10
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDA HEDEFLER

ENERJİ, SU VE KARBON YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Otelimiz, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak adına enerji ve su tüketimini azaltmak için sürekli gelişen stratejiler uygulamaktadır. Bu kapsamda:

- Yıllık eğitim planları, çalışanlarımızın enerji ve su tasarrufu bilincini artıracak şekilde geliştirilmekte ve güncellenmektedir.
- Çevre dostu ve enerji verimliliği yüksek makine, ekipman ve sarf malzemeleri kullanılmakta; bu sayede doğal kaynakların korunması desteklenmektedir.
- Sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak için etkin atık yönetim programları yürütülmekte, geri dönüştürülebilir atıkların evsel atıklarla karışması engellenmektedir.
- Katı atık miktarını her yıl %1 oranında azaltmak için projeler planlanmaktadır.
- Misafir odalarının en az %50'sinde, tek kullanımlık buklet ürünlerin azaltılması amacıyla kademeli geçiş programları uygulanacaktır.
- Tema Vakfı ve çevre koruma örgütlerine yapılan bağışlar, her yıl %1 oranında artırılarak sürdürülecektir.
- Tedarikçi seçiminde, elektrikli araçlar ve düşük karbon salınımı sağlayan ulaşım sistemleri kullanan firmalar önceliklendirilmekte; bu konuda tedarikçilere bilgilendirme yapılmaktadır.
- Daha az karbon üreten enerji kaynakları tercih edilmektedir.
- İklim değişikliği ile mücadelede, özel sektör, yerel yönetimler, hükümet ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapılmakta; ortak çözümlerin bir parçası olunmaktadır.
- Doğal yaşamı korumak ve sokak hayvanlarına yönelik sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek hedeflenmektedir.

KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

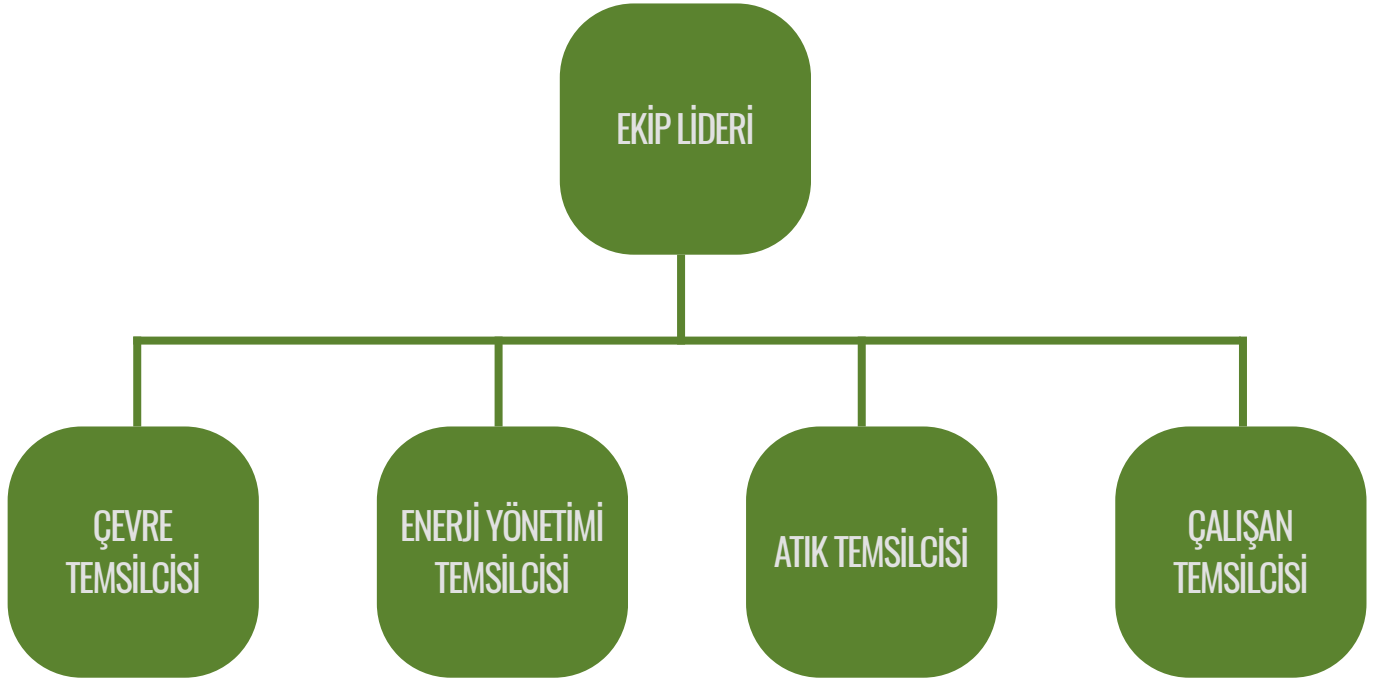
Karbon ayak izi, insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın karbondioksit cinsinden ölçümüdür. İki ana bileşeni vardır:

- Birincil (doğrudan) ayak izi: Enerji tüketimi ve ulaşım gibi fosil yakıtların doğrudan kullanımından kaynaklanan CO₂ emisyonları
- İkincil (dolaylı) ayak izi: Tüketilen ürünlerin üretim, lojistik ve bertaraf süreçlerinden kaynaklanan emisyonlar

Otelimizde karbon ayak izini azaltmak adına yürütülen başlıca uygulamalar şunlardır:

- Gıda alımlarında israfı önlemek için ihtiyaca uygun tedarik yapılmaktadır.
- Kâğıt, cam ve plastik atıkları kaynağında ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırıyoruz.
- Elektronik cihazlar, kullanım ömrü tamamlanıncaya kadar kullanılmakta; erken değişim yapılmamaktadır.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlardan kaçınılmaktadır.
- Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılması konusunda personel bilinçlendirilmekte ve bu konuda duyarlılık teşvik edilmektedir.
- Satın alımlarda toplu tedarik tercih edilerek nakliye kaynaklı karbon salınımı azaltılmaktadır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 11
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	



Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz (SYS), temelde risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik gibi başlıklar altında düzenli olarak risk analizleri yapılmaktadır. Gerekliğinde, analiz kapsamına yeni başlıklar da dâhil edilebilmektedir.

Risklerin belirlenmesinin ardından, bu risklerin gerçekleşmesi durumunda izlenecek adımları tanımlayan bir kriz yönetim politikası ve uygulama sistemi mevcuttur. Bu belgenin ekinde, risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapıldığını detaylı biçimde açıklayan bölümler yer almaktadır.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz, kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik alanlarında tüm çalışanlar tarafından belirli politikaların uygulanmasını, hedeflerin oluşturulmasını ve bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesini kapsamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşıldığında, yeni hedefler belirlenir. Ulaşılamaması durumunda ise, mevcut hedefler, politikalar ve uygulamalar gözden geçirilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

Bu yaklaşım sayesinde, sürekli iyileştirme döngüsü korunur ve yönetim süreçlerimiz gelişmeye devam eder.

DÖKÜMAN NO	SYS - 12
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

TANITIM VE İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

Otelimiz, tüm tanıtım faaliyetlerinde doğru ve şeffaf bilgi sunmayı ilke edinmiştir. Tüm görsel materyallerimiz gerçeği yansıtmakta, internet sitemiz, sosyal medya hesaplarımız ve diğer basılı/yazılı tanıtım kanallarımızda ürün ve hizmetlerimizle ilgili açıklamalarımız her zaman açık ve gerçekçidir.

Sürdürülebilirlik politikalarımız, uygulamalarımız ve performansımıza dair gelişmeleri tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmak temel prensiplerimizden biridir. Bu amaçla otelimizin internet sitesi aktif şekilde kullanılmakta ve sürdürülebilirlik performansımıza dair raporlar belirli periyotlarla yayınlanmaktadır.

GERİ BİLDİRİM VE İYİLEŞTİRME SÜRECİ

Otelimizde müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili kişi/kurumlardan geri bildirim almayı amaçlayan sistematik bir yapı mevcuttur. Bu sistem; personelin ve misafirlerin geri bildirimlerini hızlı, basit ve etkili şekilde iletebilmesini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Misafirler için uygulanan anketler, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi; çalışanlar için e-posta ve mesajlaşma servisleri; diğer paydaşlar için ise e-posta iletişim kanalları bu sürecin temel araçlarını oluşturmaktadır. Gelen geri bildirimler analiz edilmekte, olumsuz bildirimler kayıt altına alınmakta ve gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır.

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ

Müşteri memnuniyeti, otelimizin öncelikli değerlerindendir. Sürdürülebilirlik kapsamında yürütülen geri bildirim sistemi aracılığıyla misafir deneyimleri düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Alınan sonuçlar doğrultusunda hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmeye yönelik adımlar atılmaktadır.

PERSONEL KATILIMI VE EĞİTİMİ

Yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik stratejimizin en önemli unsuru çalışanlarımızdır. Tüm personelimiz, politikalar ve uygulamalar hakkında bilgilendirilmiş olup, görev ve sorumlulukları yazılı olarak tanımlanmıştır. Bu doğrultuda gerekli eğitimler düzenli olarak verilmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

Çalışanlarımız, sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol almakta, öneri ve geri bildirimleriyle yönetim sistemimizin gelişimine katkı sunmaktadır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 13
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

ENERJİ VE ÇEVRE POLİTİKASI

Willmont Hotel olarak, dünyamızı olası tehlikelerden korumak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla enerji kullanımımızı verimli hale getirmeyi ve enerji sarfiyatımızı azaltmayı temel hedeflerimizden biri olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımızı hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla, ulusal ve uluslararası yasa ve standartları düzenli olarak takip ediyoruz.
- Enerji tüketim performansımızı sürekli iyileştirmeye yönelik gönüllü çalışmalar yürütüyor, bu çalışmaların sonuçlarını ölçerek izliyoruz.
- Çalışanlarımızın sürece katılımını sağlamak için eğitim programlarımızda enerji verimliliği ve çevre bilinci konularına aktif olarak yer veriyoruz.
- Tüm paydaşlarımızla ortak hedefler doğrultusunda iş birliği yapmayı önemsiyor; misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tedarikçilerimizle birlikte toplu bir farkındalık ve bilinç oluşturmaya amaçlıyoruz.
- Enerji verimliliği yüksek ürün, ekipman, teçhizat ve teknolojileri araştırıyor, uygun alternatifleri tercih ederek satın alıyor ve kullanıyoruz.
- Otelimizde uygulanmakta olan Enerji Yönetim Sistemi, tüm departmanlara yayılmış olup düzenli olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.
- Enerji risklerini ve olası kısıtlamaları önceden değerlendiriyor, gerekli önlemleri planlıyoruz.

ATIK YÖNETİMİ VE KAYNAK KULLANIMI

Oluşan atıklar, otelimizin 'Atık Yönetimi ve Kaynak Kullanımı Politikası' doğrultusunda kaynağında türlerine göre ayrıştırılmakta ve yasal mevzuatlara uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Bu süreçler, sürdürülebilirlik ekibimiz tarafından düzenli olarak denetlenmekte ve raporlanmaktadır.



DÖKÜMAN NO	SYS - 14
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

SU VE ATIK SU

Otelimiz, su tasarrufu politikasına sahip olup, bu politika kapsamında su tüketiminin düzenli olarak ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Tesisimizin bulunduğu bölgedeki su riski, World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılarak belirlenmiş ve yapılan risk analizinde su riski ayrı bir başlık altında değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, su yönetim planı oluşturulmuş olup plan kapsamında su kullanımının ölçümü ve takibi yapılmakta, su tasarrufuna yönelik hedefler belirlenmekte ve raporlamalar gerçekleştirilmektedir.

Otelimizin su kullanımı, çevredeki deniz, göl ve diğer su kaynaklarında yaşayan canlılara zarar vermeyecek şekilde yürütülmektedir. Ancak, bu canlıların etkilenme ihtimali de risk analizinde değerlendirilmiş ve gerekli önlemler alınmıştır.

Tesisimiz, su kullanımıyla ilgili tüm yasal gerekliliklere ve mevzuata tam uyum sağlamaktadır. Kullanılan su, yasal ve sürdürülebilir kaynaklardan temin edilmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına düşen ortalama su tüketimi hesaplanmakta ve periyodik olarak raporlanmaktadır.

SU TASARRUFU UYGULAMALARIMIZ

- Su tasarrufuna yönelik hedefler belirlenmiş ve bu hedefler doğrultusunda düzeltici önlemler planlanarak uygulanmaktadır.
- Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar (örneğin düşük debili musluklar, perlatör sistemleri) yaygın olarak kullanılmaktadır.
- Çarşaf ve havluların değiştirilmesi, misafir isteğine bağlı olarak uygulanmakta; bu yöntemle su israfı önlenmektedir.
- Personelimiz ve paydaşlarımız, su tasarrufu konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve bilinçlendirme çalışmaları yürütülmektedir.

ATIK SU YÖNETİMİ

Otelimiz, atık suyun çevreye zarar vermemesi adına tüm imkânlarını seferber etmektedir. Atık suyun bertarafı, yerel yönetimlerin belirlediği usul ve esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Bu konuda tüm yasal gerekliliklere tam uyum sağlanmaktadır.



DÖKÜMAN NO	SYS - 15
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

ENERJİ YÖNETİMİ

Otelimiz, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda bir enerji tasarrufu politikası oluşturmuş ve uygulamaya koymuştur.

Bu politika kapsamında:

- Enerji tüketimi düzenli olarak ölçülmekte ve izlenmektedir.
- Tüketimler, enerji türlerine göre sınıflandırılmakta ve farklı birimlerin enerji kullanımları ayrı ayrı takip edilmektedir.
- Enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyet alanları tespit edilmekte ve bu alanlarda düzeltici önlemler planlanarak uygulanmaktadır.

Uygulanan önlemlerden bazıları şunlardır:

- Isı yalıtım sistemlerinin devreye alınması
- Enerji verimliliği yüksek cihazların tercih edilmesi
- Akkor ampuller yerine LED aydınlatma sistemlerinin kullanılması
- Enerji tasarruflu ekipmanların yaygınlaştırılması

Ayrıca, otelimiz çalışanlarını ve tüm paydaşlarını enerji tasarrufu konusunda bilgilendirmekte ve bu konularda eğitimler düzenlemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAPSAMINDAKİ ÇEVRESEL UYGULAMALAR

Dijitalleşme ve Kâğıt Tasarrufu:

- Satın alma, tedarik ve ofis işlemlerinde dijital kayıt sistemine geçilmiştir. Muhasebe biriminde e-fatura sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.

Atık Yönetimi:

- Ambalaj atıkları ayrı olarak toplanmakta ve yerel idareye kontrollü şekilde teslim edilmektedir.

Enerji ve Su Kullanımının Azaltılması:

- Ortak alanlarda elektrik, su ve enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Tüm musluklarda su debisi, 1 litrelik kabı 12 saniyede dolduracak şekilde ayarlanmıştır.
- Klima sistemleri, enerji verimliliğini artırmak amacıyla 18–30°C aralığında çalışacak şekilde sınırlandırılmıştır.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri:

- Tedarik süreçlerinde Ecolabel sertifikalı ürünler tercih edilmektedir.
- Karbon salımını azaltmak amacıyla yerel ve yakın lokasyondaki tedarikçilere öncelik verilmektedir.



DÖKÜMAN NO	SYS - 16
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KATI ATIK

Otelimizde yürürlükte olan bir Katı Atık Yönetim Planı bulunmaktadır. Bu plan;

- Atık üretiminin düzenli olarak ölçülmesi ve izlenmesini,
- Atıkların azaltılması,
- Yeniden kullanımı,
- Geri dönüşümü
- ve çevreye zarar vermeyecek şekilde bertarafını kapsamaktadır.

Atıklar, kaynağında ayrıştırılarak aşağıdaki türlerde sınıflandırılmaktadır:

- Gıda atıkları
- Geri dönüştürülebilir atıklar
- Zehirli/tehlikeli atıklar
- Organik atıklar

Ayrıştırma sürecinde geri dönüşüm ve yeniden kullanım potansiyeli olan malzemeler ayrıca dikkate alınmakta ve mümkün olan en verimli şekilde değerlendirme yapılmaktadır.

İZLEME, RAPORLAMA VE FARKINDALIK

- Gıda atıkları da dâhil olmak üzere tüm katı atıklar, türlerine göre ölçülmekte ve analiz edilmektedir.
- Misafir/geceleme başına düşen ortalama atık miktarı hesaplanmakta ve periyodik olarak raporlanmaktadır.
- Katı atık üretiminin yüksek olduğu faaliyet alanları ve riskli süreçler tespit edilmiştir.
- Bu alanlarda atık oluşumunu azaltmak için düzeltici önlemler planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Otelimiz; çalışanlarını, tedarikçilerini ve diğer paydaşlarını katı atık yönetimi konusunda düzenli olarak bilgilendirmekte, çeşitli görsel materyaller ve iletişim araçları ile farkındalık çalışmalarını sürdürmektedir.

YASAL UYUM VE SIFIR ATIK YAKLAŞIMI

Katı atıkların bertarafı sırasında çevre ve çevrede yaşayan yerel halk üzerinde herhangi bir olumsuz etki oluşmaması temel hedeflerimizden biridir. Bu doğrultuda, otelimiz Türkiye Cumhuriyeti Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayımlanan “Sıfır Atık Yönetmeliği”ne tam uyum sağlamaktadır.

Atık Türü	Miktar (kg)	Yüzde (%)
Organik Atık (Gıda)	32037.92	55.0
Kağıt - Karton	8842,8	15.0
Plastik	5895,2	10.0
Cam	2947,6	5.0
Metal	1768,5	3.0
Tehlikeli Atık (Kimyasal, pil, vs.)	1179,04	2.0
Diğer (Karışık, tekstil vs.)	5895,2	10.0



DÖKÜMAN NO	SYS - 17
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KARBON AYAK İZİ VE EMİSYON

Willmont Hotel olarak faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmak ve iklim değişikliğiyle mücadelede katkı sağlamak amacıyla, karbon ayak izimizi düzenli olarak takip etmeyi ve raporlamayı taahhüt etmekteyiz.

EMİSYON KAYNAKLARIMIZ

Tesisimizde oluşan doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları, aşağıdaki başlıklar altında izlenmekte ve hesaplanmaktadır:

- Elektrik Tüketimi
- Doğalgaz/Katı Yakıt Kullanımı (Isıtma, Mutfak)
- Ulaşım (Hizmet araçları, lojistik süreçler)
- Su Tüketimi ve Arıtma Süreçleri
- Atık Yönetimi (Organik, geri dönüşüm, tehlikeli atık)
- Tedarik Zinciri (Ürün ve hizmet alımları)

HESAPLAMA YÖNTEMİ

Karbon emisyonlarımız, GHG Protocol ve IPCC standartları temel alınarak hesaplanmakta, her yıl gözden geçirilerek güncellenmektedir. Emisyonlar, ton CO₂ eşdeğeri (tCO₂e) cinsinden raporlanmakta ve toplam salınım verileri yıllık olarak karşılaştırılmaktadır.

MİSAFİR BAZLI EMİSYON TAKİBİ

Toplam karbon salınımımız, otel geceleme verileri ile orantılandırılarak misafir başına düşen karbon ayak izi de hesaplanmakta ve iyileştirme hedeflerimiz buna göre belirlenmektedir.

EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİMİZ

2024–2026 dönemi için aşağıdaki stratejik hedefleri belirlemiş bulunmaktayız:

- Elektrik tüketiminde %5 azalma hedefi (otomasyon sistemleri takipleri ve personel bilinçlendirme)
- Doğalgaz kullanımında %3 azaltım (yalıtım ve kazan optimizasyonu ile)
- Ulaşım kaynaklı emisyonlarımız küresel ortalamalarla paralel olduğundan, 2025 yılı için bu alanda ayrıca bir azaltım hedefi belirlenmemiştir
- Toplam karbon ayak izinde yıllık %2,5 azaltım hedefi

KARBON DENGELEME FAALİYETLERİ

Karbon emisyonlarımızı dengelemek amacıyla;

- Sertifikalı ağaçlandırma projelerine bağış planlanmakta
- Yerel çevre projelerine destek sağlanmakta
- Düşük karbon ayak izine sahip yerel tedarikçilerle çalışılma önceliği sağlanmakta

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE ŞEFFAFLIK

Emisyon verilerimiz yılda bir kez sürdürülebilirlik raporlarında kamuoyu ile paylaşmakta ve PUKÖ döngüsü (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) ilkeleri çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir.

DÖKÜMAN NO	SYS - 18
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KARBON AYAK İZİ VE EMİSYON

SERA GAZI EMİSYONLARI VE AZALTIM STRATEJİLERİ

Willmont Hotel olarak, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmak ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunmak amacıyla sera gazı emisyonlarımızı düzenli olarak izlemeyi, hesaplamayı ve şeffaf biçimde raporlamayı taahhüt ediyoruz.

EMİSYON KAYNAKLARIMIZ

Tesisimizde oluşan doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları aşağıdaki ana kategorilerde izlenmektedir:

- Elektrik tüketimi
- Doğalgaz ve katı yakıt kullanımı (ısıtma, mutfak vb.)
- Ulaşım faaliyetleri (hizmet araçları ve lojistik)
- Su tüketimi ve arıtma işlemleri
- Atık yönetimi (organik, geri dönüşüm, tehlikeli atık)
- Tedarik zinciri kaynaklı dolaylı emisyonlar

HESAPLAMA YÖNTEMİ

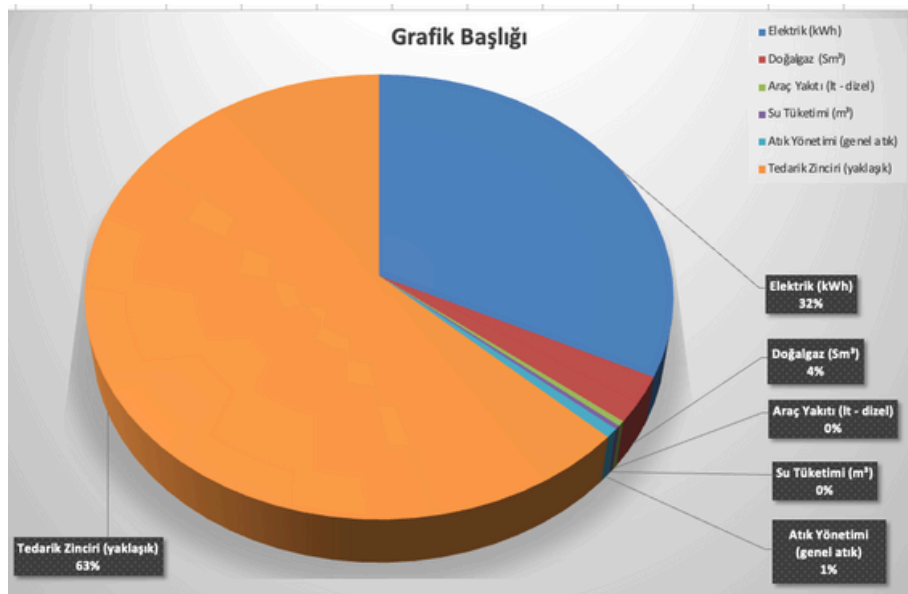
Karbon emisyonlarımız, GHG Protocol ve IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) yöntemleri doğrultusunda hesaplanmakta; ton CO₂ eşdeğeri (tCO₂e) cinsinden yıllık olarak raporlanmaktadır. Veriler her yıl gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

MİSAFİR BAZLI EMİSYON TAKİBİ

Toplam karbon salınımı, yıllık geceleme sayısı ile orantılandırılarak kişi başı karbon ayak izi hesaplanmakta ve bu veri, performans hedeflerinin temel göstergesi olarak kullanılmaktadır.

Yıllık Sera Gaz Emisyon Dağılımı (tCO₂e)

Not: Tedarik zinciri emisyonları harcama temelli hesaplandığı için 2024 yılı Türkiye'deki yüksek enflasyon oranı bu değeri doğrudan etkilemiştir.



DÖKÜMAN NO	SYS - 19
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KARBON AYAK İZİ VE EMİSYON

EMİSYON AZALTIM HEDEFLERİMİZ (2024–2026)

Alan	Hedef	Yöntem
Elektirik Tüketimi	%5 azaltım	Otomasyon takip
Doğalgaz Tüketimi	%2 azaltım	Gece-gündüz ayarlama
Ulaşım Kaynakları Emisyonlar	%1 azaltım	Ulaşım takip çizelgesi
Toplam Karbon Ayak İzi	%5 azaltım	Tüm sistemlerde verimlilik artışı

KARBON DENGELEME FAALİYETLERİ

- Sertifikalı ağaçlandırma projelerine katılım ve bağışlar hedeflenmekte
- Yerel çevre projelerine destek verilmesi
- Düşük karbon ayak izine sahip yerel tedarikçilerin tercih edilmesi

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE ŞEFFAFLIK

Tüm sera gazı emisyon verileri, yıllık sürdürülebilirlik raporlarında kamuoyuyla paylaşılmakta ve PUKÖ döngüsü ilkeleri çerçevesinde sürekli iyileştirme prensibiyle değerlendirilmektedir.

DÖKÜMAN NO	SYS - 20
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

DOĞA KORUMA POLİTİKASI

Willmont Hotel olarak, çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması, ekosistem dengelerinin korunması ve biyoçeşitliliğin sürdürülebilirliği temel ilkelerimiz arasındadır. Bu kapsamda;

- Tüm faaliyetlerimizi, yürürlükteki çevre mevzuatları ve uluslararası standartlara tam uyum içerisinde yürütür; çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi taahhüt ederiz.
- Atık yönetimi süreçlerimizde; atıkları kaynağında ayrıştırır, uygun koşullarda depolar, lisanslı kuruluşlara teslim eder ve bertaraf süreçlerini kayıt altına alırız. Geri dönüşüm ve yeniden kullanım oranlarını artırmak için çalışırız.
- Tehlikeli ve kimyasal maddelerin kullanımı, yalnızca ihtiyaç halinde ve minimum miktarda gerçekleşir. Bu maddelere ait MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi Formları) düzenli olarak güncellenir, çalışanlarımız gerekli eğitimlerle bilinçlendirilir.
- Tüm tedarik süreçlerimizde, çevre dostu ve geri dönüşümlü etiketlere sahip ürünleri tercih ederiz. Özellikle plastik, ambalaj ve tek kullanımlık ürün tüketimini asgari düzeyde tutarız.
- Enerji, su ve diğer doğal kaynakların verimli kullanımı konusunda sürekli iyileştirme hedefleri belirleriz. Bu hedeflere ulaşmak için teknolojik yatırımlar yapar, performansımızı düzenli olarak izler ve raporlarız.
- Biyoçeşitliliğin korunması adına, yeşil alanlarımızda doğaya zarar vermeyen yöntemlerle peyzaj ve bakım çalışmaları yürütülür. Yerli ve endemik türlerin korunmasına özen gösterilir, istilacı türlerin yayılmasına karşı önlemler alınır.

YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

Doğal yaşamla etkileşimde bulunan tüm faaliyetlerimizde dikkatli davranırız. Tesis çevresindeki canlı habitatlarını gözlem altında tutar, yaban hayatı ile teması sınırlandırırız. Besleme, müdahale ve zarar verici herhangi bir faaliyet kesinlikle yasaktır.

HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

İşletmemiz bünyesinde geçici süreyle bulunan hayvanların konforu, sağlığı ve güvenliği gözetilmekte; tüm faaliyetler yasal düzenlemelere uygun şekilde planlanmaktadır. Hijyen, bakım ve alan ihtiyaçları profesyonel kurumlarca periyodik olarak denetlenmektedir.

YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

Otelimiz bünyesinde veya çevresinde hiçbir şekilde yasa dışı avcılık, hayvan ticareti ya da bu faaliyetlere destek niteliğinde eylemlere müsaade edilmez. Bu tür girişimler gözlemlendiğinde ilgili resmi mercilere derhal bildirim yapılır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 21
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

ZİYARETÇİ BİLİNÇLENDİRME VE FARKINDALIK POLİTİKASI

Willmont Hotel olarak, misafirlerimizin çevresel, kültürel ve sosyal hassasiyetlere sahip bireyler olmalarını önemsiyor; bu doğrultuda konaklama süresince farkındalık yaratacak uygulamalar yürütüyoruz.

- Resepsiyon alanında, sürdürülebilirlik politikamıza dair bilgi panoları ve Balıkesir Seyahat Rehberi QR kodla dijital erişim sağlanmaktadır.
- Odalar ve ortak alanlarda, çevre dostu uygulamalara ilişkin bilgilendirici afişler, broşürler ve yönlendirme materyalleri yer almaktadır.
- Kültürel miras ve tarihi alanlara ziyaretlerde, misafirlerimize zarar vermeden, saygılı bir şekilde davranmaları konusunda ön bilgilendirme yapılmakta; bu konuda otel personelimiz yönlendirici rol üstlenmektedir.
- Yerel rehberli turlar ve bölgesel gezi programları aracılığıyla, bölgeye ait gelenekler, hassas bölgeler ve doğru ziyaretçi davranış biçimleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.
- Ayrıca karbon ayak izi, enerji ve su tasarrufu gibi konularda sade ve etkili mesajlarla misafirlerimize farkındalık kazandırmaya yönelik içerikler sunulmaktadır.

Bu bilinçlendirme faaliyetleriyle, sürdürülebilir turizmin tüm paydaşlarca sahiplenilmesi amaçlanmaktadır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 22
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Willmont Hotel olarak, çalışanlarımızı kurum kültürümüzün temel taşı ve en değerli varlığımız olarak görüyoruz. Sosyal haklardan kariyer gelişimine, eğitim süreçlerinden güvenli çalışma koşullarına kadar tüm insan kaynakları uygulamalarını öncelikli olarak ele alıyor, sürdürülebilir başarı için güçlü bir ekip yapısı oluşturuyoruz.

İNSAN KAYNAKLARI VİZYONUMUZ

Motivasyonu yüksek, yenilikçi, kurum değerlerini benimseyen, hizmet kalitesini artırmaya odaklı, gelişime açık ve takım çalışmasına yatkın bir insan kaynağı oluşturmak. Yerel istihdama öncelik vererek sektörde örnek gösterilen uygulamalara imza atmak.

İNSAN KAYNAKLARI MİSYONUMUZ

Tesisin stratejilerine uygun nitelikli personelin planlanması, işe alımı, eğitimi, performans takibi ve kariyer gelişiminin adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak. Tüm süreçleri sürekli iyileştirme anlayışıyla yöneterek hem çalışan hem misafir memnuniyetine katkıda bulunmak.

EĞİTİM VE KATILIM

Tüm çalışanlarımız, yönetim sistemindeki görev ve sorumluluklarını bilmekte, bu bilgiler kendilerine yazılı olarak iletilmekte ve eğitimlerle desteklenmektedir.

Sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenliği, hijyen, enerji ve su tasarrufu, kimyasal madde kullanımı, yangın ve ilk yardım gibi konular, yıllık eğitim planlarına dahil edilmektedir.

Personelimiz, tüm eğitim içeriklerine ücretsiz ve sürekli erişim sağlayabilmektedir.

ADİL ÜCRETLENDİRME VE ÇALIŞMA KOŞULLARI

Otelimiz, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5510 SGK ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na tam uyum göstermektedir. Çalışanlarımız, işe başlamadan önce tüm ücret ve haklar hakkında bilgilendirilir. Her bireyin katkısı, "eşit işe eşit ücret" ilkesiyle değerlendirilir.

EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

İrk, dil, din, cinsiyet, yaş veya politik görüş ayrımı yapılmaksızın tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulur.

Kadın çalışanların kariyer gelişimi desteklenir, yönetim pozisyonlarında yer almaları teşvik edilir ve iş-aile dengesi gözetilir.

Ayrımcılık, baskı, taciz ve istismara karşı sıfır tolerans politikası benimsenmiştir.

DÖKÜMAN NO	SYS - 23
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

TERFİ POLİTİKASI

Terfi değerlendirmeleri, yazılı ve sözlü değerlendirmeler, yöneticilerin görüşleri ve objektif kriterlere göre yürütülür:

- Açık pozisyon bulunması
- En az 2 yıl kıdem
- Disiplin cezası bulunmaması
- Eğitim ve yetkinlik uyumu
- Liderlik becerilerinin değerlendirilmesi

Tüm terfiler eşitlik ilkesi çerçevesinde yapılır.

YEREL TOPLULUKLARLA ETKİLEŞİM

Yerel topluluklarla iletişimi güçlendirmek, geri bildirimleri toplamak ve çözümler üretmek amacıyla bir personelimiz “Yerel Topluluk İletişim Sorumlusu” olarak görevlendirilmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Tesisimiz, misafirlerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli bir ortam yaratmak amacıyla:

- Tüm yasal yükümlülöklere uyar
- Risk analizleri yapar ve koruyucu önlemleri uygular
- “Sıfır iş kazası” hedefi ile faaliyet gösterir
- Eğitimleri düzenli olarak planlar ve yürütür
- Süreçleri şeffaf bir şekilde çalışanlarla paylaşır

Koruma altındaki riskli gruplar:

65 yaş üstü çalışanlar, engelli bireyler, azınlıklar, kronik hastalığı olanlar, kadın çalışanlar ve stajyerlerdir.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ

Willmont Hotel olarak kadın çalışanlarımızın haklarını gözetmekte, eşit fırsatlar yaratmakta ve aşağıdaki ilkeleri taahhüt etmekteyiz:

- İstismara, tacize ve her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans
- Kadınların eğitim, kariyer ve yönetimde yer almalarının desteklenmesi
- Eşit işe eşit ücret uygulaması
- Kadının kurumsal yaşamda güçlendirilmesi ve görünürölüğünün artırılması

DÖKÜMAN NO	SYS - 24
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

PERSONEL HAYATI

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda, çalışanlarımıza işe girişlerinden itibaren oryantasyon eğitimleri verilmekte ve sürdürülebilirlik konularını kapsayan periyodik eğitim programları uygulanmaktadır. Bu eğitimler, çalışma alanlarına özgü iş başı eğitimlerini, yasal mevzuatın gerektirdiği zorunlu eğitimleri ve rehberlik desteklerini kapsamaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği, mutfak, servis, spa/masaj gibi pozisyonlarda görevli personelimize yönelik hijyen, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanımı, yangından korunma, ilk yardım gibi konularda yıllık eğitim planları hazırlanmaktadır. Tüm çalışanlarımız, bu eğitim materyallerine ücretsiz ve açık şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz, 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili tüm hükümlerine uymayı taahhüt eder ve tüm çalışanlarına en az asgari ücret ödemektedir. Ayrıca 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na tam uyum sağlanmaktadır.

Gençlerin ve kadınların turizm sektöründe daha fazla yer almalarını destekliyor; kadın çalışan sayısının artırılması ve yerel istihdamın teşvik edilmesini öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz.

Çalışanlarımız, iş güvenliği, hijyen, sanitasyon ve sürdürülebilirlik konularında uzman kişilerden eğitim almakta ve bu eğitimler sonucunda sertifikalandırılmaktadır.

Otelimiz, tüm çalışanlarına eşit fırsatlar sunmayı, çeşitliliği teşvik etmeyi ve cinsiyet dengesine önem vermeyi ilke edinmiştir. İşe alım süreçlerinde yalnızca bireyin yetkinlikleri, deneyimi ve potansiyeli esas alınmakta, hiçbir ayrımcılığa müsamaha gösterilmemektedir.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın memnuniyeti her zaman önceliğimizdir. Hizmet kalitemizi sürdürülebilir şekilde artırmak için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz.

DÖKÜMAN NO	SYS - 25
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KALİTE POLİTİKASI

Otelimiz, her biri kendi alanında deneyimli, güler yüzlü ve profesyonel ekibiyle siz değerli misafirlerimizi ağırlamaktan büyük mutluluk duyar. Evinizin konforunu aratmayacak huzurlu, güvenli ve kaliteli bir konaklama deneyimi için doğru adrestesiniz.

“Her zaman daha iyisi mümkündür” anlayışıyla hizmet kalitemizi sürekli olarak ölçüyor, değerlendiriyor ve iyileştirmek için çalışmalar yürütüyoruz.

Müşteri memnuniyetini esas alan hizmet anlayışımızda;

- Kalite,
- Çevreye duyarlılık,
- Gıda güvenliği,
- İş sağlığı ve güvenliği,

öncelikli ilkelerimiz arasında yer almakta; çalışanlarımızın bu alanlarda bilinçli, doğru ve güvenli şekilde görevlerini yerine getirmeleri için sürekli eğitim olanakları sağlanmaktadır.

Yatırımlarımızı, ülke ve bölge politikalarıyla uyumlu şekilde planlıyor; bulunduğumuz konumda lider olmayı hedefliyoruz. Gelişen teknolojileri yakından takip ederek, misafir beklentileri doğrultusunda kendimizi sürekli geliştiriyor, bilgi ve tecrübemizi daha iyi bir hizmete dönüştürüyoruz.

Yönetim anlayışımız;

- Açıklık ve şeffaflık,
- Profesyonellik,
- Dürüstlük,
- Çalışkanlık

ve güvenilirlik ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Misafirlerimize verdiğimiz değer, birbirimize olan saygımız, işimize duyduğumuz sevgi ve güvenle; hem misafirlerimizin hem de çalışanlarımızın kendilerini ayrıcalıklı hissetmelerini sağlıyoruz.

Ulusal ve uluslararası pazarda faaliyet gösteren otelimiz, rekabet gücünü koruyarak liderliğini sürdürebilmek için “üstün kalite” anlayışından asla ödün vermeyeceğini taahhüt eder.

DÖKÜMAN NO	SYS - 26
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

ÇOCUK HAKLARININ KORUNMASI POLİTİKASI

Çocuklar, geleceğimizin en değerli emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı göstermek ve her türlü psikolojik, fiziksel, ticari veya duygusal sömürüye karşı korumak temel sorumluluklarımızdan biridir.

Bu doğrultuda:

- İşletmemizde çocuk işçi çalıştırılmasına kesinlikle izin verilmez. Aynı hassasiyetin tüm iş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz tarafından da gözetilmesi beklenir.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimini destekleyen, düşüncelerini, isteklerini ve duygularını özgürce ifade edebilecekleri, kendilerini güvende ve rahat hissedebilecekleri fiziksel ve sosyal ortamlar sağlanır.
- Çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konularında çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim verilir.
- Çocukların katıldıkları tüm etkinlik ve aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olmaları sağlanır.
- Çocuk hakları konusunda farkındalık yaratmak amacıyla eğitim çalışmaları düzenlenir ve bu alandaki sosyal sorumluluk projelerine aktif destek verilir.
- Çocuklarla ilgili herhangi bir şüpheli durum tespit edildiğinde, konu derhal otel yönetimine bildirilir. Gerekli görülen durumlarda ise ilgili resmi kurumlara başvuru yapılır.

Otelimiz, çocukların güvenliğini ve refahını her koşulda öncelikli kabul eder ve bu ilkeye bağlı olarak hareket eder.



DÖKÜMAN NO	SYS - 27
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

ERİŞEBİLİRLİK

Willmont Hotel olarak, her bireyin eşit ve engelsiz bir turizm deneyimi yaşama hakkına sahip olduğu inancıyla hareket ediyoruz. Tesisimizde, fiziksel, duyuşal ve bilişsel engelleri en aza indirmek, herkes için kapsayıcı ve erişilebilir hizmetler sunmak temel önceliklerimiz arasındadır.

FİZİKSEL ERİŞİM OLANAKLARI

- Tesisimizde yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun olarak erişilebilir (engelli) odalar bulunmaktadır. Bu odalar, tekerlekli sandalye kullanıcıları ve hareket kısıtlı misafirlerimiz için geniş giriş alanları, özel banyo düzenlemeleri ve tutunma barları gibi özelliklerle donatılmıştır.
- Ortak alanlarımızda rampa ve asansör sistemleri, kolay erişim için uygun zemin düzenlemeleri sağlanmıştır.
- Giriş-çıkış noktaları, resepsiyon ve restoran gibi alanlarda yönlendirme ve engel tanımayan erişim tasarımlarına önem verilmiştir.

DUYUSAL VE GÖRSEL ERİŞİLEBİLİRLİK

- Resepsiyon ve odalarda, görme engelli bireyler için yüksek kontrastlı yönlendirme levhaları ve basit ikonografi kullanılmaktadır.
- Talep edilmesi halinde yazılı materyallerin büyük puntolu veya dijital versiyonları sunulmaktadır.

DİJİTAL VE BİLGİLENDİRME ERİŞİMİ

- Erişilebilirlik düzeyimiz hakkında tüm güncel bilgiler, otel web sitemizde açık, şeffaf ve anlaşılır şekilde sunulmaktadır.
- QR kodlarla dijital erişimi destekleyen sistemler, misafirlerin cihazları üzerinden bilgi almasını kolaylaştırmaktadır.

PERSONEL EĞİTİMİ VE MİSAFİR DESTEĞİ

- Personelimiz, erişilebilirlik uygulamaları konusunda düzenli eğitimler almaktadır.
- Yardıma ihtiyaç duyan misafirlerimize isteğe bağlı olarak belirli zamanlarda refakat desteği ve özel destekler sağlanmaktadır.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE GERİ BİLDİRİM

- Erişilebilirlik politikamız, gelen misafir geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.
- Uygulamalardaki eksiklikler, tespit edilen yeni ihtiyaçlar veya mevzuat değişiklikleri doğrultusunda hızla güncellenmektedir.



DÖKÜMAN NO	SYS - 28
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KÜLTÜREL MİRAS

KÜLTÜREL MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, bulunduğu bölgenin kültürel değerlerine saygı göstererek faaliyetlerini sürdürmektedir. Yerel halkın fikri mülkiyet haklarına tam saygı gösterilir.

Geleneksel ve çağdaş kültürel unsurlar, otelimizin mutfağında, iç mekân tasarımlarında ve dekorasyonunda otantik biçimde yansıtılır. Böylece hem kültürel miras yaşatılır, hem de misafirlerimize özgün bir deneyim sunulur.

ESERLERLE İLGİLİ YAKLAŞIMIMIZ

Tarihî ve arkeolojik eserlerin satın alınması, satılması, ticaretine aracılık edilmesi veya bu eserlerin sergilenmesi kesinlikle otel politikalarımıza aykırıdır. Bu tür uygulamalar hiçbir şekilde desteklenmez ve yürütülmez.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YEREL GASTRONOMİ TANITIMI

Otelimiz, yerel üreticilerden tedarik edilen malzemelerle hazırlanan lezzetleri ön plana çıkarmayı amaçlamakta ve yerel ürünlerin tanıtımı ile tüketimine öncelik vermektedir.

Gastronomi alanında sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlar geliştirilmektedir. Bu sayede hem yerel ekonomiye katkı sağlanmakta hem de yöresel mutfak kültürünün devamlılığı teşvik edilmektedir.

Bilgilendirme Notu:

Misafirlerimiz, Balıkesir ve çevresine yönelik seyahat, kültür ve gastronomi rehberlerine resepsiyon alanından kolaylıkla erişebilir. Personelimiz, konuklarımızı bu konuda memnuniyetle yönlendirmektedir.



DÖKÜMAN NO	SYS - 29
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KÜLTÜREL ZİYARET POLİTİKASI

Willmont Hotel olarak, kültürel ve doğal miras alanlarına yapılan ziyaretlerde sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde aşağıdaki kurallara uyulmasını önemle tavsiye ediyoruz. Bu kurallar, hem koruma ilkeleri hem de ziyaretçi güvenliği açısından büyük önem taşımaktadır.

Tarihi ve Dini Mekanlarda Uygulanması Gereken Kurallar

1. Tarihi objeleri almaktan kaçının:
 - Tarihi alanlardan taş, toprak, seramik veya herhangi bir objeyi hatıra olarak almak yasaktır. Bu tür davranışlar hem esere zarar verir hem de yasal yaptırıma tabidir.
2. Çevre temizliğine özen gösterin:
 - Tarihi alanlarda çöp atmayınız. Ambalaj, plastik, cam gibi atıklar hem çevre kirliliği yaratır hem de yangın riskine neden olabilir.
3. Ateş yakmak kesinlikle yasaktır:
 - Özellikle arkeolojik ve doğal alanlarda ateş yakmak, çevre ve yapılar üzerinde ciddi tahribata neden olabilir. Bu tür faaliyetler ilgili mevzuat gereği yasaktır.
4. Tarihi objelerin üzerine çıkmayın:
 - Fotoğraf çekimi veya benzeri sebeplerle tarihi yapıların üzerine çıkmak veya yapıya zarar verebilecek şekilde yaklaşmak, eserin korunmasına aykırıdır.
5. Tarihi eserlere dokunmayın:
 - Açık alanlarda sergilenen taş, mozaik, duvar gibi eserler zamanla dokunma ile aşınabilir. Bu nedenle mümkün olduğunca mesafeli durulmalıdır.
6. Yazı yazmak ve resim çizmek yasaktır:
 - Tarihi duvarlara veya eserlere isim yazmak, çizim yapmak veya işaret bırakmak, kalıcı zararlara yol açar ve suç teşkil eder.
7. Dar alanlarda çantalara dikkat edin:
 - Kalabalık ören yerlerinde sırt çantalarının eserlere çarpması olasıdır. Dar geçitlerde dikkatli olunmalı, objelere zarar vermemeye özen gösterilmelidir.
8. Dini ve kültürel hassasiyetlere saygı gösterin:
 - Özellikle dini yapıları ziyaret ederken uygun kıyafet tercih edilmeli, saygılı bir dil ve davranış benimsenmelidir.

DÖKÜMAN NO	SYS - 30
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

KORUNAN ALANLAR KORUNMASI

Willmont Hotel, misafirlerini çevresel ve kültürel miras alanlarını ziyaret ederken doğa koruma mevzuatına ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun davranmaları konusunda bilgilendirir.

Zorunlu Uyum Kuralları:

- Nadir ve nesli tehlike altındaki bitki ve hayvan türlerine zarar verilemez, toplanamaz.
- Yabani hayvanların yuvaları bozulamaz, yumurtaları alınamaz.
- Alanlarda çöp bırakmak yasaktır, tüm atıklar geri götürülmelidir.
- Ateş yakmak kesinlikle yasaktır.
- Korunan alanlarda flora ve faunayı rahatsız edici faaliyetlerde bulunulamaz.
- Alanlarda sadece belirlenmiş güzergahlar ve bölgeler kullanılabilir.
- Taşıma kapasitesinin üzerine çıkılmasına izin verilmez.
- Doğaya yabancı tür salımı veya sulak alanlarda tür toplanması yasaktır.
- Su rejimini değiştirecek veya doğaya zarar verecek müdahaleler yapılamaz.

Tüm bu kurallar, Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü'nün 2007/1 Genelgesi ve 2872 Sayılı Çevre Kanunu kapsamında bağlayıcıdır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 31
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

SATIN ALMA, LOJİSTİK VE TAŞIMACILIK POLİTİKASI

Willmont Hotel olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, satın alma ve taşımacılık süreçlerimizi doğa dostu, adil ticareti gözeten ve karbon salımını azaltmaya yönelik bir anlayışla yürütüyoruz.

YEREL VE SORUMLU SATIN ALMA

- Otelimiz, kaliteli ve uygun fiyatlı ürünler temin edilmesi koşuluyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir.
- Tedarikçi listemiz düzenli olarak güncellenmekte, iş birliklerimiz belirli periyotlarla değerlendirme görüşmeleriyle desteklenmektedir.
- Yerel üretici ve hizmet sağlayıcılarla çalışarak taşıma ihtiyacını azaltmakta ve bölgesel ekonomiye katkı sağlamaktayız.

ADİL TİCARET VE ÇEVRE DOSTU TEDARİK

- İthal ürünlerde adil ticaret kriterlerine öncelik verilmektedir.
- Satın alınan ürünlerde çevre etiketli sertifikalar (Ecolabel, FSC, MSC, AB-Ecolabel) ve sürdürülebilirlik belgeleri (ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064, ISO 20400) aranmaktadır.
- Tehlike altındaki türler (bitki, hayvan, ağaç vb.) hiçbir şekilde satın alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

LOJİSTİK VE TAŞIMACILIKTA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Yerel tedarikçilere yönelerek taşıma mesafeleri azaltılmakta, bu sayede karbon ayak izimiz küçülmektedir.
- Toplu sipariş uygulamalarıyla taşıma trafiği azaltılmakta ve gereksiz emisyonlar önlenmektedir.
- Gece 24.00 itibarıyla sağlanan personel servisi dışında, personellerimiz günlük ulaşımalarında bireysel toplu taşıma araçlarını tercih etmektedir.
- Misafirlerimize çevreci ulaşım alternatifleri (toplu taşıma, yürüyüş güzergahları, çevre dostu araçlar) hakkında resepsiyon bilgilendirmesi yapılmaktadır.

VERİMLİ VE AZ ATIKLI TEDARİK

- Yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir ve iade edilebilir ürünler önceliklidir.
- Toplu ve dökme alımlar ile ambalaj atığı ve taşıma sıklığı azaltılmaktadır.
- Aşırı ambalaj (plastik, naylon, cam, kâğıt vb.) kullanımının önüne geçilmesi adına tedarikçilere bilgilendirme yapılmaktadır.

SARF MALZEMELERİ VE TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLER

- Tek kullanımlık ürün tüketimi en aza indirgenmektedir.
- Özellikle buklet ürünleri ve plastik içerikli sarf malzemelerinin tüketimi izlenmekte, sürdürülebilir alternatiflere yönelim teşvik edilmektedir.

DÖKÜMAN NO	SYS - 32
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

ÇEVRE VE DOĞAL KAYNAKLARI KORUMA POLİTİKASI

Willmont Hotel olarak, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi, doğal kaynakları verimli kullanmayı ve ekosistemle uyumlu şekilde çalışmayı temel ilkelerimizden biri olarak benimsiyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Tesisimizin bulunduğu bölgedeki doğal yaşam alanlarının korunmasına büyük önem veriyoruz. Yerel flora ve faunanın devamlılığı için, çevremizdeki yeşil alanlarda zararlı müdahalelerden kaçınıyor; bölgesel doğa koruma stratejilerine uyum sağlıyoruz.

Yerli ve endemik türlerin zarar görmemesi için peyzaj ve bakım çalışmalarında doğaya duyarlı uygulamalar tercih edilmektedir.

İSTİLAÇI TÜRLERİN ÖNLENMESİ

Ekosistem dengesine zarar verebilecek istilacı türlerin yayılımını engellemek amacıyla, bitki ve hayvan temelli uygulamalarımızda kayıtlı, izlenebilir ve bölgeye uyumlu türler kullanılmaktadır. Dış kaynaklı bitki ve organizmaların kullanımında çevre ve tarım müdürlüklerinin yönergeleri takip edilir.

KİRLİLİĞİN AZALTILMASI

Toprak, hava, su ve gürültü kirliliğini azaltmak için önleyici sistemler uygulamaktayız:

- Atık su arıtma sistemine tam uyum
- Işık kirliliğini azaltmak için dış mekanlarda düşük şiddette, zamanlayıcı aydınlatma
- Gürültü kaynağı olabilecek sistemlerin izolasyonu
- Temizlik ve bakım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen kimyasalların kullanılması

ZARARLI MADDELERİN KULLANIMI

Kimyasal ve tehlikeli maddelerin kullanımı, yalnızca gerekli durumlarla sınırlı tutulmaktadır. Kullanılan tüm maddeler için Malzeme Güvenlik Bilgi Formları (MSDS) tutulmakta ve personele bu doğrultuda eğitim verilmektedir.

Depolama ve bertaraf süreçleri, yetkili firmalar ve ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütülür.

DÖKÜMAN NO	SYS - 33
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

Willmont Hotel olarak, faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamak ve misafirlerimiz ile çalışanlarımızın güvenliğini korumak amacıyla, tüm operasyonel riskleri değerlendirmekte ve bu risklere karşı sistematik bir yönetim yaklaşımı benimsemekteyiz.

RİSK ANALİZİ

Tesisimiz şehir merkezinde yer aldığından, aşağıdaki çevresel ve kentsel riskler öncelikli olarak değerlendirilmiştir:

- Aşırı sıcak hava koşulları ve enerji talep artışı sonucu yaşanabilecek geçici elektrik kesintileri
- Kentsel altyapıya bağlı geçici su kesintileri veya düşük debili dönemler
- Şiddetli yağışlara bağlı su baskını ve drenaj problemleri
- Hava kirliliği ve ısı adası etkisi gibi çalışan sağlığını etkileyebilecek kentsel çevre koşulları

Doğal afet riski düşük seviyede olmakla birlikte, çevresel ve iklim kaynaklı riskler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve yeni gelişmelere göre güncellenmektedir.

KRİZ YÖNETİMİ VE HAZIRLIK PLANI

Bu risklerin gerçekleşmesi durumunda uygulanacak kriz senaryoları ve aksiyon planları oluşturulmuş olup, aşağıdaki uygulamalar yürürlükte:

- Jeneratör sistemleri ile kesintisiz enerji desteği sağlanmaktadır.
- Acil su deposu ve düşük debi uyarı sistemleri devrededir.
- Drenaj sistemleri düzenli olarak kontrol edilmekte, tıkanıklıklar önlenmektedir.
- İç ortam hava kalitesi takibi yapılmakta; gerekirse havalandırma sistemleri optimize edilmektedir.
- Personel eğitimleri yılda en az bir kez “Acil Durum Müdahale” ve “İklimsel Risk Bilinci” konularında verilmektedir.
- Olası krizlerde karar alıcı ekip, iletişim planı ve görev dağılımı önceden tanımlanmıştır.

Risk ve kriz yönetim sistemimiz, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte, güncellenmekte ve tüm departmanlarımızla entegre biçimde uygulanmaktadır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 34
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

PERFORMANS TAKİBİ VE GÖSTERGELER

Willmont Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızın etkili bir şekilde yürütülmesi için performans göstergeleri belirlemekte ve bu göstergeleri periyodik olarak izlemekteyiz.

Aşağıdaki alanlarda sayısal veriler toplanmakta, geçmiş dönemlerle kıyaslanmakta ve hedeflerle karşılaştırılmaktadır:

- Yıllık su tüketimi (m³ / geceleme)
- Yıllık enerji tüketimi (kWh / geceleme)
- Katı atık miktarı (kg / yıl – geri dönüştürülebilir / organik / tehlikeli)
- Gıda atığı miktarı ve azaltım yüzdesi
- Eğitim katılım oranı (%)
- Tedarikçi yerellik ve sertifikasyon oranı
- Karbon ayak izi (tCO₂e / yıl)

Bu göstergeler üzerinden sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma durumumuz yıllık olarak raporlanır ve gerekli düzeltici aksiyonlar uygulanır.

DÖKÜMAN NO	SYS - 35
YAYIN TARİHİ	24.05.2025
REVİZYON NO	00
REVİZYON TARİHİ	

EKLER – TABLOLAR VE KAYIT DÖKÜMANLARI

Sürdürülebilirlik performansımızı izlemek, belgelemek ve geliştirmek amacıyla aşağıdaki tablolar düzenli olarak güncellenmekte ve raporlamaya entegre edilmektedir:

- Ek_01-Uygunluk Yükümlülükleri - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_02-Risk Analizi Tablosu - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_03-Onaylı Tedarikçi Listesi - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_04-Paydaş Geri Bildirim - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_05-Performans Takip - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_06-Peyzaj Bitki Takibi - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_07-Eğitim Kayıt - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_08-Karbon_Ayak_Izi - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_09-MSDS - Willmont Hotel Çoklu Tablo Sayfası
- Ek_10-Atık Takip Tablosu
- Ek_11-Elektrik Tüketim Tablosu
- Ek_12-Plastik Sarfiyat Takip
- Ek_13-Su Sarfiyat Tablosu
- Ek_14_1-Tedarikçi Değerleme Formu
- Ek_14_2-Tedarikçi Değerleme Formu
- Ek_14_3-Tedarikçi Değerleme Formu
- Ek_14_4-Tedarikçi Değerleme Formu
- Ek_14_5-Tedarikçi Değerleme Formu
- Ek_14_6-Tedarikçi Değerleme Formu

Her tablo, sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında izlenmekte olup iç denetim ve üçüncü taraf denetimlerine hazır şekilde tutulmaktadır.